



13° Foro de Investigación

Red de Posgrados en Salud en el Trabajo

Hospital Central Sur de Alta Especialidad Pemex

Entornos de trabajo seguros y saludables



Estrés laboral y accidentes vehiculares en representantes de ventas en una empresa en la Ciudad de México

Jessica Teresa Govea Sánchez¹, Mario Mendoza Garrido¹, Ana Laura Luna Torres¹

(1) Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMyH), Instituto Politécnico Nacional (IPN),
Maestría en Ciencias de Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene

Palabras clave: estrés laboral · accidentes vehiculares · representantes de ventas · salud ocupacional



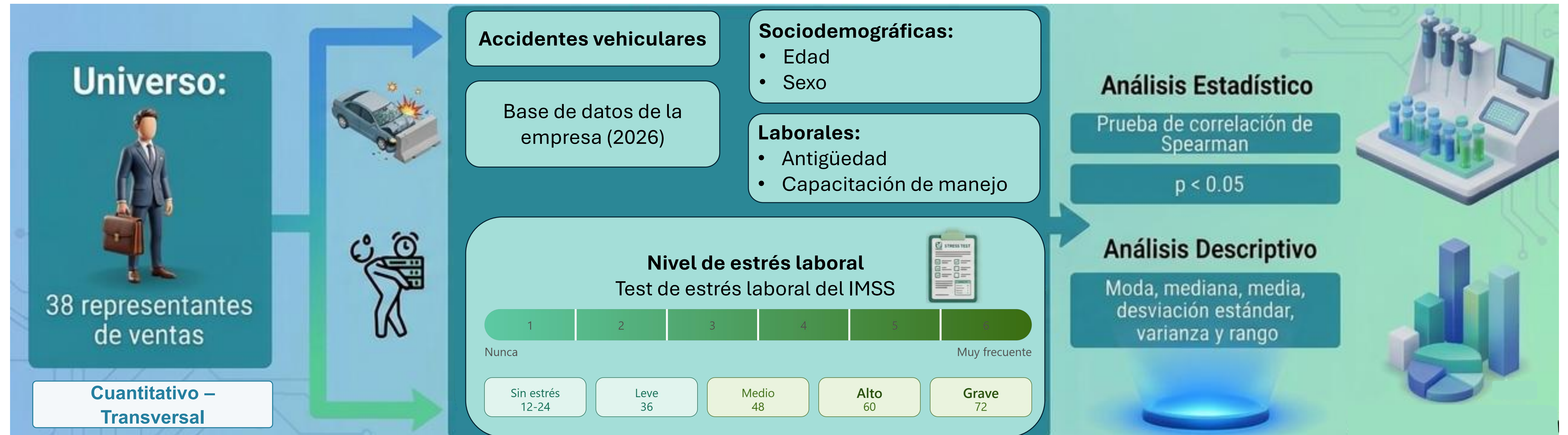
Introducción

El estrés laboral es una respuesta física y psicológica que ocurre cuando las demandas del trabajo exceden las capacidades, recursos o necesidades del trabajador (1). En contraste un accidente vehicular es un percance vial súbito, atribuible a factores humanos, mecánicos o ambientales, que ocasiona lesiones, pérdidas humanas o daños materiales. (2). A nivel mundial, existen aproximadamente 104.4 millones de representantes de ventas (3), una población que, debido a la naturaleza de sus funciones, realiza desplazamientos constantes y se encuentra expuesta a un riesgo vial elevado.

Objetivo

Analizar la relación entre el nivel estrés laboral y los accidentes vehiculares en representantes de ventas de una empresa en la Ciudad de México.

Material y métodos



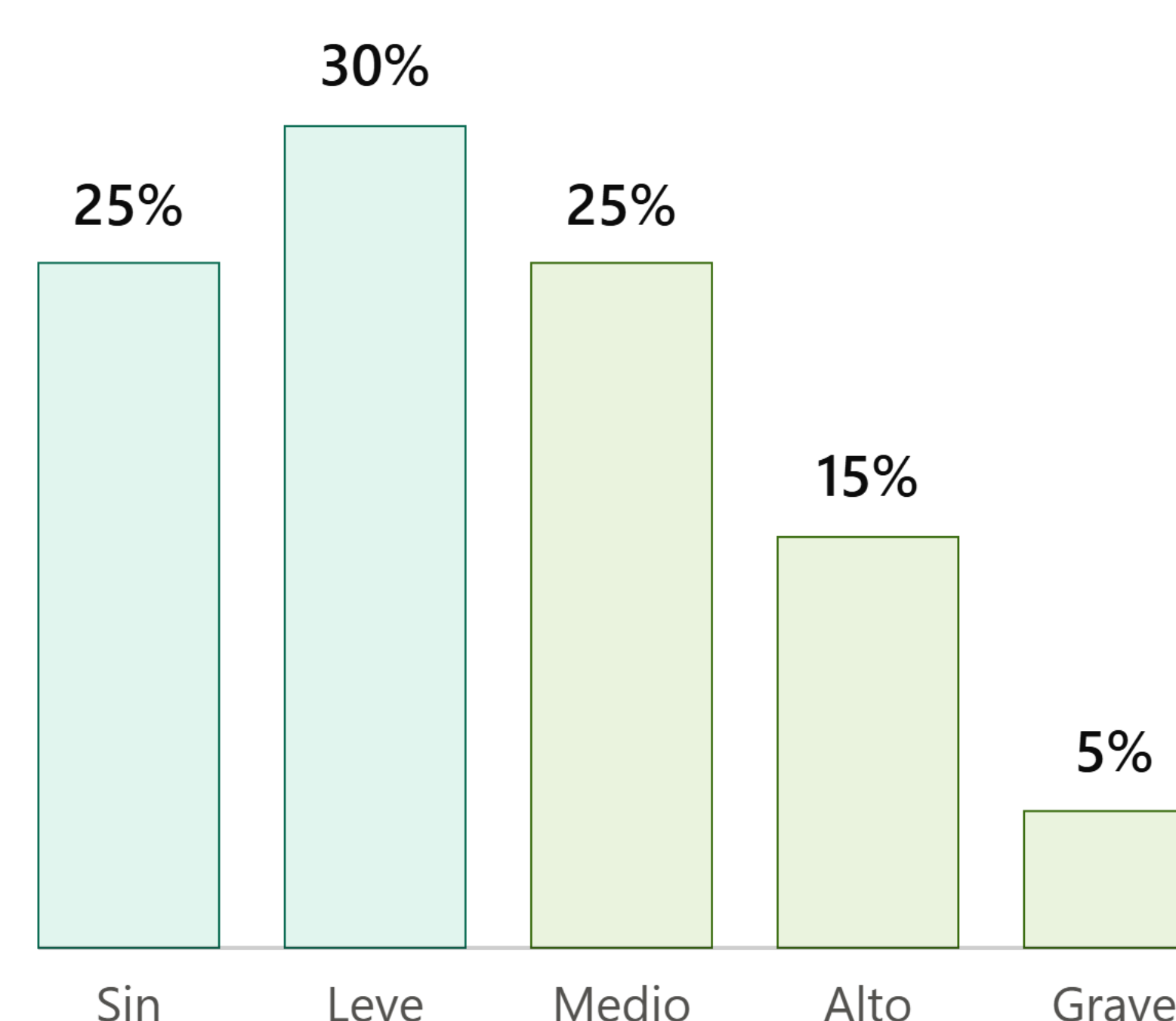
Resultados esperados

Se incluyeron 7 estudios que abordan la relación entre el estrés laboral y la accidentalidad vial en poblaciones ocupacionales que conducen como parte de su trabajo. Se anticipa que los representantes con niveles de estrés **alto o grave** (60-72 pts en el Test IMSS) concentren una mayor proporción de accidentes registrados que quienes presentan niveles bajos o sin estrés.

Discusión y conclusiones

La evidencia no es unánime, por lo que una relación débil también sería válida de encontrarse. De confirmarse que el estrés laboral es un factor de riesgo relevante para la accidentalidad vial en representantes de ventas, justifica incorporar el manejo del estrés a la capacitación en manejo a la defensiva de la empresa.

Distribución esperada del estrés (n=38)



Correlación esperada

$rs = 0.25$ a 0.40

Positiva · débil-moderada

$p < 0.05$

A mayor estrés laboral,
mayor frecuencia de accidentes

Referencias

- Organización Internacional del Trabajo. (2016). Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. OIT. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (s.f.). Accidentes de tránsito. INEGI. Recuperado el 30 de julio de 2026, de <https://www.inegi.org.mx/temas/accidentes/>
- World Federation of Direct Selling Associations. (2024). WFDSA STATS 2024: Global annual direct selling statistical data report. WFDSA. <https://www.wfdsa.org/global-statistics>
- Organización Mundial de la Salud. (2024). Informe sobre la situación mundial de la seguridad vial 2023. OMS. <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240086517>
- Azimzadeh, S. (2019). Driving accidents and job stress: A systematic review and meta-analysis. *Journal of Injury and Violence Research*, 11(4). <https://doi.org/10.5249/jivr.v11i2.1401>