

# PERCEPCIÓN DE ROTACIÓN DE TURNOS, FATIGA LABORAL Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO DE EXEMPLEADOS DE UNA EMPRESA FARMACÉUTICA EN GUADALAJARA, JALISCO

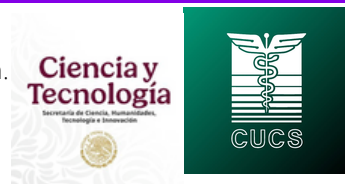
Maestría Ciencias de Salud en el Trabajo

FARMACÉUTICA EN GUADALAJARA, JALISCO



Rocío Aracely Garibay Arce<sup>1</sup>, Cecilia Rodríguez Colunga<sup>1</sup>, Mercedes Gabriela Orozco Solís<sup>1</sup>, Diana Mercedes Hernández Corona<sup>2</sup>.  
1) Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara. 2) Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara.

Contacto: rocio.garibay5223@alumnos.udg.mx



## INTRODUCCIÓN

- La rotación de turnos es un sistema de trabajo que alterna los horarios laborales, incluyendo mañanas, tardes y noches, y a menudo fines de semana.
- Este tipo de programación es común en industrias que operan las 24 horas para mantener la producción o los servicios.
- Sin embargo, puede interrumpir el ciclo natural de sueño-vigilia del cuerpo, lo que puede provocar fatiga y tener efectos negativos en la salud y el desempeño laboral. (Sánchez Sellero, 2021).
- Es por lo anterior, la importancia de esta investigación, para encontrar las causas y buscar alternativas para contribuir a la salud y bienestar social.



## OBJETIVO GENERAL

Comprender la percepción sobre la rotación de turnos, fatiga laboral y desempeño en el trabajo en ex empleados de una empresa farmacéutica en Guadalajara, Jalisco.

## PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la percepción de la rotación de turnos, fatiga laboral y desempeño en el trabajo en ex empleados de una empresa farmacéutica en Guadalajara, Jalisco?

## RESULTADOS

### SOCIODEMOGRÁFICOS

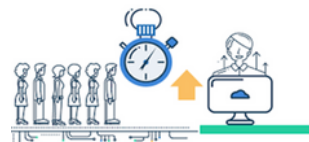


Figura 3. Turnos. Imágen de acceso libre.

Tabla 1. Resultados de Género

Género	Frecuencia	Distribución
Mujeres	3	50%
Hombres	3	50%

Tabla 2. Resultados de Edad

Edad años	Frecuencia	Distribución
30-34	2	33.3%
35-39	4	66.7%

Tabla 3. Resultados Experiencia Laboral

Experiencia laboral	Frecuencia	Distribución
0-5 años	2	33.3%
6-11 años	4	66.7%

Tabla 4. Resultados Estado Civil.

Estado civil	Frecuencia	Distribución
Casadas mujeres	3	50%
Solteros hombres	3	50%

Tabla 5. Antigüedad rotando turnos.

Antigüedad rotando turnos	Frecuencia	Distribución
0-4 años	2	33.3%
5-10 años	4	66.7%

### RESULTADOS: Frecuencia de Conceptos



Figura 2. Resultados. Fuente: Elaboración propia

## BIBLIOGRAFÍA

1. Gutiérrez Alanis, M. T., Sánchez López, C., & Arguello Sánchez, C. (2015). Estrés, fatiga y somnolencia en trabajadores del área de producción de una empresa farmacéutica en México. *Salud de Los Trabajadores*, 23, 85-94.
2. López, S. S., Ledesma, R. D., Introzzi, M. I., & Montes, S. A. (2021). Fatiga laboral y desempeño atencional en choferes de taxi y remise. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 55.

## METODOLOGÍA



<b>Enfoque:</b>	Metodología Cualitativa
<b>Método:</b>	Fenomenología basada en Alfred Schutz Interpretativo
<b>Paradigma:</b>	Interpretativo
<b>Técnica:</b>	Entrevista semiestructurada elaboración propia.
<b>Tipo de análisis:</b>	Análisis de contenido, proceso de identificación, codificación y categorización de los principales los ejes.
<b>Técnica de muestreo:</b>	No probabilístico por conveniencia.
<b>Tamaño de la muestra:</b>	En diseño fenomenológico, se tiene un estimado o rango de 3 a 10 (Creswell J., 2018, p. 301).
<b>Variables dependientes:</b>	Fatiga laboral y desempeño en el trabajo
<b>Variable independiente:</b>	Rotación de turnos
<b>Criterios de inclusión:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ex empleado de una empresa farmacéutica</li> <li>▪ Rolar turnos, mañana, tarde y noche</li> <li>▪ Trabajado mínimo 6 meses en una empresa farmacéutica</li> <li>▪ Rango de edad de 18 a 50 años</li> <li>▪ Ser ex empleado desde 6 meses hasta 10 años.</li> <li>▪ Hombre o mujer</li> <li>▪ Firma del consentimiento informado</li> </ul>
<b>Criterios de exclusión:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que no cumplan con alguno de los requisitos anteriores</li> <li>▪ Que no firmen el consentimiento informado</li> </ul>
<b>Criterios de eliminación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que no se haya completado la entrevista.</li> <li>▪ Sujetos que no decidan participar</li> </ul>

## MATERIAL

- Para las 6 entrevistas semiestructuradas: ZoomPro
- Softwares excel y MAXQDA



Figura 1. Mapa de diseño metodológico. Fuente elaboración propia.

## RESULTADOS

### ENTREVISTAS

Tabla 6. Resultados: Temáticas, subtemáticas y extractos.

TEMÁTICAS	SUBTEMÁTICA O CONCEPTOS	EXTRACTO DE LA ENTREVISTA
Horarios de trabajo y jornada laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptación de horario de noche</li> <li>• Estrategias de horario por necesidades laborales</li> </ul>	<p><b>Exempleado 4:</b> "Pues tenía turnos de 12 horas y a veces nos movían, pues, por ejemplo, eran 2 de día, uno de descanso, 2 de noche, luego 2 de descanso, luego 2 de día, era un descontrol."</p> <p><b>Exempleado 6:</b> "Y se notaba que, mi desempeño no era tan bueno como de día, cometía muchos errores en los cálculos, documentales, por el mismo cansancio que tenía ya de laborar de noche."</p>
	Desempeño laboral, responsabilidad y habilidades del puesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño laboral bajo</li> <li>• Responsabilidad del puesto no equitativa</li> </ul> <p><b>Exempleado 1:</b> "Ya pasado el tiempo se volvió a rutinario y cansado y pesado; empecé a subir ahí de peso. Ahí hubo un desequilibrio alimenticio. Y ahí fue donde mi problema ya de salud se agravó más."</p>
Salud Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fatiga laboral, pesadez, agotamiento, cansancio</li> <li>• Desequilibrio alimenticio, secuelas</li> <li>• Frecuencia de enfermedades</li> </ul>	<p><b>Exempleado 3:</b> "A mí me costaba mucho trabajo poder conciliar el sueño durante el día; tenía que usar antifaz, llegué a tomar hasta melatonina, pero, así de adaptarme no."</p>
	Salud Mental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta conciliar el sueño, insomnio</li> <li>• Depresión, baja autoestima, cambios de humor</li> <li>• Adaptación del sueño y descanso</li> </ul>

## CONCLUSIÓN

Los seis ex empleados consideran que la rotación de turnos genera una mayor fatiga laboral durante el turno nocturno que en el diurno, debido a la falta de descanso y a la dificultad para dormir adecuadamente durante el día. Además, cinco de ellos señalan que su desempeño laboral es más bajo en el turno nocturno en comparación con el turno diurno.

