



# Accidentabilidad y carga de trabajo en colaboradores de una empresa de paquetería en la Ciudad de México

Stefani Pérez Martínez,<sup>1</sup> Francisco Javier Barrón Santos,<sup>2</sup> Mario Mendoza Garrido<sup>2</sup>

## Introducción

La prevención de accidentes laborales consiste en detectar condiciones adecuadas o inadecuadas de trabajo, por lo que una buena planificación de la carga de trabajo es esencial para contar con la eficiencia y el bienestar de los trabajadores, puesto que representa la actividad que desempeña el trabajador no solo de forma física sino mental (1).

## Objetivo

Analizar la relación de la accidentabilidad y carga de trabajo en colaboradores de una empresa de paquetería en la Ciudad de México.

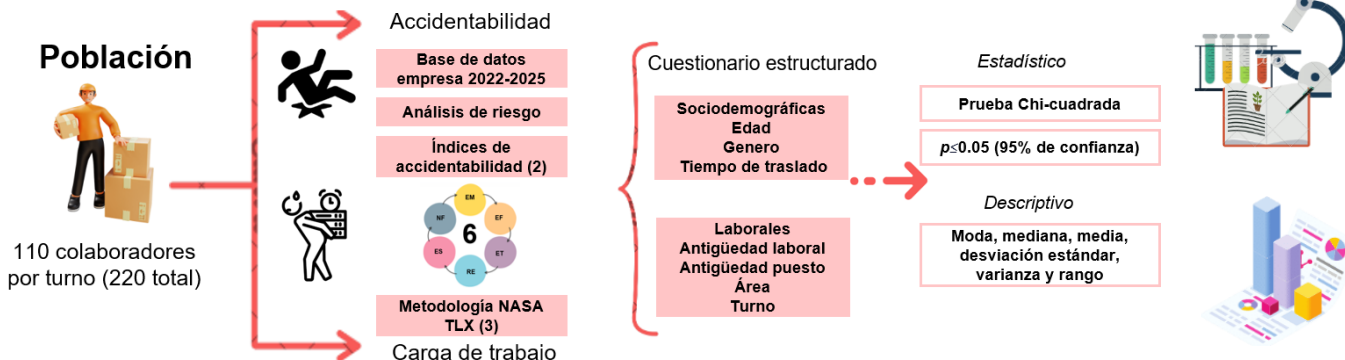
## Pregunta de investigación

¿Cuál será la relación entre la accidentabilidad y carga de trabajo en colaboradores de una empresa de paquetería en la Ciudad de México?

## Materiales y métodos



### Cuantitativo – Descriptivo – Transversal - Retrospectivo

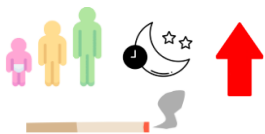


## Resultados esperados

Presencia de accidentabilidad con una alta carga de trabajo en las dimensiones: exigencia temporal y física.

Demandas de la carga de trabajo	TEE†
Exigencia mental	1,11
Exigencia física	1,71
Exigencia temporal	1,28
Desempeño	1,13
Esfuerzo total	1,58
Frustración	0,60

Carga de trabajo (4)



Lesiones laborales (5)

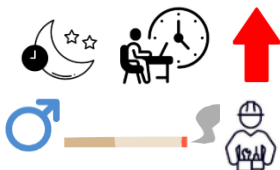


Tabla 1. Distribución de las demandas de carga de trabajo de acuerdo con la NASA Task Load Index (NASA-TLX) (4).

## Discusión y conclusiones

La carga de trabajo mediante la metodología a implementar de acuerdo con las referencias consultadas es alta en el tipo de actividad de carga y descarga de mercancías o paquetes, siendo algunas variables como el turno de trabajo nocturno, la edad y el tabaquismo son variables que influyen al aumento de la carga de trabajo (4).

## Bibliografía

- Nacional Seguridad E Higiene En El Trabajo I DE. DOCUMENTOS DIVULGATIVOS.
- Bellovi, M. B., & Sierra, E. T. (n.d.). NTP 1: Estadísticas de accidentabilidad en la empresa.
- TLX\_pappen\_manual 04\_2025. (n.d.).
- Cezar-Vaz MR, Bonow CA, de Almeida MCV, Sant'Anna CF, Cardoso LS. Workload and associated factors: a study in maritime port in Brazil. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2016 [cited 2025 Feb 18];24. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27901222/>
- Oña A, Forsido RT, Bychkovska O, Aegerter A, Guerra G, Bizuneh YA, et al. Occupational injuries and their sociodemographic, workplace, and behavioral determinants among large-scale factory workers in Ethiopia: a cross-sectional study. Cad Saude Publica. 2024;40(8).