ACERCAMIENTO A LA NOM-035-STPS-2018: SU APLICACIÓN EN POBLACIÓN DOCENTE

MTRA. ALMA CASTILLO GRANADOS, LIC. SAMANTHA NAVA GARCÍA, LIC. MIGUEL GUTIÉRREZ MORALES

RESUMEN

ESTE TRABAJO ANALIZA LA RELACIÓN ENTRE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO, FACTORES PSICOSOCIALES Y LA SALUD EN DOCENTES. UTILIZANDO LA GUÍA DE REFERENCIA II DE LA NOM-035-STPS-2018, SE APLICÓ UN CUESTIONARIO A 34 DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN TLAXCALA. LOS RESULTADOS MUESTRAN PUNTUACIONES ALTAS EN CARGA DE TRABAJO Y FALTA DE CONTROL, ASÍ COMO PROBLEMAS EN LIDERAZGO, RELACIONES LABORALES Y VIOLENCIA. SE CONCLUYE QUE ESTOS FACTORES REPRESENTAN RIESGOS PSICOSOCIALES SIGNIFICATIVOS, GENERANDO MALESTARES FÍSICOS, AGOTAMIENTO EMOCIONAL Y BAJA CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL. SE PROPONEN MEJORAS PARA REDUCIR ESTOS RIESGOS.

INTRODUCCIÓN

La ocupación docente implica interacciones psicosociales que pueden influir en los profesionales (Casanova, 2020). Esto da lugar a factores de riesgo psicosocial que afectan a los trabajadores (Rodríguez, 2009). El sector educativo es altamente susceptible a **enfermedades psicosociales como la sobrecarga de trabajo, acoso moral y el síndrome del profesor quemado.**

METODOLOGÍA

Instrumento: Guía de Referencia II de la NOM-035-STPS-2018.
Cuestionario: 46 reactivos, 4 categorías, 8 dominios.
Escala: Likert de 5 dimensiones.
Aplicación: Formulario de Google, participación voluntaria.
Muestra: 34 docentes de Educación Básica en Tlaxcala, promedio de 47 años y 19 años de servicio.

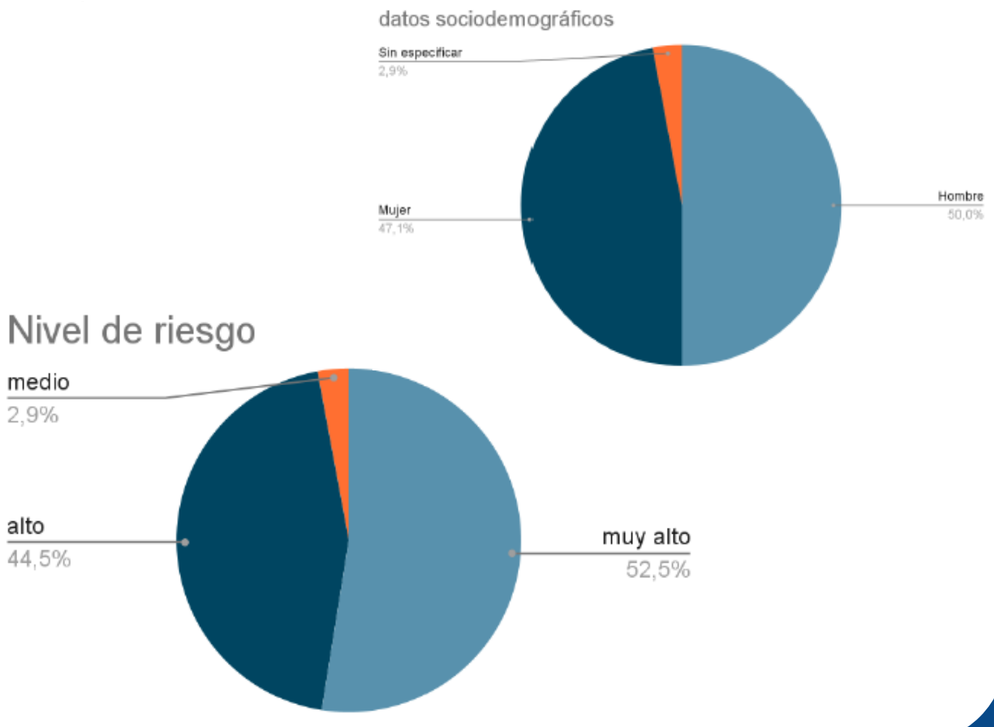
OBJETIVO

Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial en personal docente basificado por la SEP en el Estado de Tlaxcala.

RESULTADOS

Los resultados indican un nivel de riesgo alto en carga y control del trabajo, violencia y liderazgo. Se propone:

- Redistribución del trabajo: Planificación de actividades durante la jornada laboral.
- Claridad en roles: Definición y limitación de puestos laborales.
- Mejorar la comunicación: Talleres para fortalecer la comunicación y habilidades de trabajo en equipo.
- Capacitación: Sensibilización sobre riesgos psicosociales y estilos de liderazgo para directivos y supervisores.



CONCLUSIONES

Los docentes presentan altos niveles de riesgo psicosocial, especialmente en carga y control del trabajo. Factores como la violencia y el liderazgo inadecuado también son relevantes. Es esencial implementar estrategias de redistribución del trabajo, mejorar la comunicación y clarificar roles laborales. Además, la capacitación y sensibilización sobre riesgos psicosociales pueden mejorar significativamente el entorno laboral.

Nivel de riesgo	Necesidad de acción
Muy alto	Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, mediante un Programa de intervención que deberá incluir evaluaciones específicas1, y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Alto	Se requiere realizar un análisis de cada categoría y dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un Programa de intervención, que podrá incluir una evaluación específica1 y deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Medio	Se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un Programa de intervención.
Bajo	Es necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.
Nulo	El riesgo resulta despreciable por lo que no se requiere medidas adicionales.

REFERENCIAS

BLGroup.(2020) NOM-035: Plan de Acción y Medidas de Prevención de FRP. https://www.blgroup.com.mx/post/nom035-frp-prevencion

Casanova, E. (2020). La psicología y el derecho laboral: factores de riesgo psicosocial. Universidad Marista de San Luis Potosí. https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/hechos-yderechos/ article/view/14257/15441

Rodríguez, M. (2009). Factores Psicosociales de Riesgo Laboral: ¿Nuevos tiempos, nuevos riesgos?. Observatorio Laboral Revista Venezolana, 2(3), 127-141. https://www.redalyc.org/pdf/2190/219016838007.pdf

Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2018). NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018#gsc.tab=0