



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

EN PERSONAL DE LA UMF No. 163 DEL IMSS EN 2023

María Teresa Cortés Jiménez ^{1, 2}, Yazmín Lezama Precero ³, Karina Judith Huesca Gutiérrez ¹
(1) Hospital General de Zona No.32 "Dr. Mario Madrazo Navarro", IMSS. (2) División de Estudios de Posgrado, Facultad de Medicina, UNAM. (3) Unidad de Medicina Familiar No. 163, IMSS.

Correo electrónico de contacto: mayte.cj.f@gmail.com; tere_c.mm@hotmail.com
Palabras clave: Medicina del Trabajo, Primer Nivel de Atención de Salud, Factores de Riesgo, Psicosocial

Introducción

Los acelerados y grandes cambios en los entornos laborales, promueven la aparición de factores de riesgo psicosocial poniendo en riesgo salud física, mental, social y, el bienestar de los trabajadores; generando ausentismo laboral por enfermedades generales y/o riesgos de trabajo, que a su vez impacta en la productividad y calidad de servicios de la empresa.



Objetivo

Identificar los factores de riesgo psicosociales en trabajadores adscritos a la UMF No. 163 del IMSS, que permitan incidir en la mejorar la salud del trabajador, a través de medidas de prevención, y consecuentemente, mejorar la calidad en la atención.

Método

Estudio observacional, transversal y descriptivo simple en 118 trabajadores de la U.M.F. No. 163 en el periodo del 01 de marzo al 30 de abril de 2023, utilizando el cuestionario CoPsoQ-istas21, cuyos resultados se analizaron mediante la aplicación informática del método CoPsoQ-Istas21.



Resultados

Se encontraron 3 dimensiones en situación más desfavorable en más del 50% de la población:

- **Ritmo de trabajo con 80.3% (95).**
 - Matutino, >5 años.
- **Conflicto de rol con 57.3% (68).**
 - <31 años, Confianza "B"/base, vespertino, 10-15 años, <1 año.
- **Previsibilidad con 51.3% (60).**
 - <31 años, confianza "A" y "B"/ 02 cobertura indefinida, vespertino, 1-5 años.

	Dimensión	Más Desfavorable	Situación intermedia	Más favorable
MÁS	Ritmo de trabajo	80.3	9.4	10.3
PROBLEMÁTICAS	Conflicto de rol	57.3	25.6	17.1
	Previsibilidad	51.3	20.5	28.2
	Claridad de rol	41.9	29.9	28.2
	Exigencias emocionales	38.5	29.9	31.6
	Inseguridad sobre el empleo	36.6	12.6	50.4
	Exigencias de esconder emociones	35	35	29.9
	Apoyo social de compañeros	35	21.4	43.6
	Exigencias cuantitativas	34.2	30.8	35
	Doble presencia	32.5	35.9	31.6
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	29.9	27.4	42.7
	Influencia	29.1	33.3	37.6
	Sentimiento de grupo	27.4	24.6	47.9
	Calidad de liderazgo	26.9	29.9	43.6
	Apoyo social de superiores	24.9	25.6	49.6
Justicia	13.7	13.7	72.6	
Sentido del trabajo	12.6	15.4	71.8	
MENOS	Potenciales de desarrollo	9.4	23.1	67.5
PROBLEMÁTICAS	Reconocimiento	9.4	5.1	85.5
○ FAVORABLES	Confianza vertical	6.8	7.7	85.5

Tabla 1: Distribución de los factores de riesgos psicosociales por dimensión en los trabajadores de la U.M.F. No. 163 del IMSS.

Conclusiones

Los factores identificados corresponden a exigencias psicológicas en el trabajo y, apoyo social y calidad de liderazgo; similar a estudios previos (enfermería), sin embargo, no se encontraron antecedentes de estudios en todo el personal de alguna unidad de primer nivel de atención médica.

Es necesario realizar más investigaciones, utilizando estos datos como referencia.



Referencias

- (1) Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo (9a: 1.984: Ginebra). Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención: Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, 9a reunión, Ginebra, 18-24 de septiembre de 1984. <http://publicaciones.srt.gov.ar/Publicaciones%20Ext/704.pdf>
- (2) Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, (INSST). Riesgos por carga, física o mental, de trabajo. 2024

