

Santiago Romero-Rangel (1), Carlos Esquivel-Lozada (2)

(1) Carrera de Psicología, FES Zaragoza, UNAM; Correo: santiagorr2104@gmail.com

(2) Académico Especialización en Salud en el Trabajo, FES ZARAGOZA, UNAM

P36 RI

## INTRODUCCIÓN

Los trabajadores de la economía informal representan 54.8% (32.5 millones) de la población económicamente activa de México (INEGI, 2024), dada la variabilidad de sus oficios es necesario identificar Factores de Riesgo Psicosocial que estén asociados a síntomas de Estrés y la fuerza de asociación entre dichos fenómenos para poder atender sus necesidades

## HIPÓTESIS

Se identificarán factores de riesgo psicosocial (estresores) que tengan una asociación con sintomatología del estrés en comerciantes (tiendas de abarrotes y papelerías) de la economía informal

## OBJETIVO

Identificar los factores de riesgo psicosocial (estresores) que tengan asociación con sintomatología del estrés en comerciantes (tiendas de abarrotes y papelerías) de la economía informal

## MÉTODO

Diseño cuantitativo tipo descriptivo y transversal Participaron 90 trabajadores del comercio informal (muestreo por conveniencia); 56 mujeres (62.2%) y 34 hombres (37.8%), 46 corresponden a papelerías (51.1%) y 44 a tiendas de abarrotes (48.9%) del oriente de la zona Metropolitana de la Ciudad de México; edad de 18-78 años, M (40.30) y RIC (25-53). Se aplicó la técnica de Redes Semánticas Naturales (Valdez, J., 1998) y la Escala Sintomática de Estrés Seppo Aro

## RESULTADOS

### Redes Semánticas Naturales

Redes semánticas para estímulo "qué le estresa de su trabajo"



### Escala Sintomática de Estrés Seppo Aro

TIENDAS DE ABARROTOS		
Síntomas	Raramente o Nunca	A veces hasta Frecuentemente
Dolores de cabeza	31	13
Dificultades para quedarse dormido o despertarse durante la noche	33	11
Nerviosismo o ansiedad	36	8
Palpitaciones o latidos irregulares del corazón	37	7
Irritabilidad o enfurecimientos	38	6
PAPELERÍAS		
Síntomas	Raramente o Nunca	A veces hasta Frecuentemente
Acidez o ardor en el estómago	35	11
Nerviosismo o ansiedad	36	10
Irritabilidad o enfurecimientos	36	10
Dificultades para quedarse dormido o despertarse durante la noche	38	8
Dolores de cabeza	38	8

### Odds Ratio

#### 1. CLIENTES DIFÍCILES:

(1)[OR=5.200; IC95% (1.660; 16.290)]: Tienen la probabilidad de 5.2 para presentar **Nerviosismo o Ansiedad**, (2)[OR=4.062; IC95% (1.273; 12.954)]: Probabilidad de 4.1 para presentar **Irritabilidad o Enfurecimientos** y (3)[OR=3.154; IC95% (1.102; 9.029)]: Probabilidad 3.154 para presentar **Dificultades para quedarse dormido o despertarse durante la noche**.

#### 2. CLIMA:

[OR=3.182; IC95% (1.025; 9.873)]: Tienen la probabilidad de 3.2 a presentar **Dificultades para quedarse dormido o despertarse durante la noche**.

## CONCLUSIÓN

Los trabajadores del comercio informal expuestos a interacciones con los clientes tendrán alta probabilidad de experimentar Nerviosismo (OR=5.2), Irritabilidad (OR=4.1) y/o Dificultades para quedarse dormidos o despertarse durante la noche (OR=3.1); y también al clima, generarán alta probabilidad de padecer Dificultades para quedarse dormido o despertarse durante la noche (OR=3.2) comparados con quienes no están expuestos a estos estresores. Se sugiere desarrollar políticas públicas que atiendan las condiciones de trabajo de los trabajadores de la economía informal pues tienen impacto en su salud e integridad mental.



#### Referencias

- INEGI. (2024). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). Comunicado de prensa número 133/24. <https://bit.ly/3KnR9F8>
- Juárez-García A, Flores-Jiménez CA, Pelcastre-Villafuerte BE (2020). Factores psicosociales del trabajo y efectos psicológicos en comerciantes informales en Morelos, México: Una exploración mixta preliminar. Salud UIS. 52(4): 402-413. doi: <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020007>
- Sandoval, C. (2024). Condiciones de seguridad y factores de riesgo de comerciantes informales. Revista Red de Investigación en Salud en el Trabajo, Vol.7 Núm. 12, 18-25. <https://rist.zaragoza.unam.mx/index.php/rist/article/view/736/528>
- Valdez, J. (1998). Las redes semánticas naturales. Usos y aplicaciones en Psicología Social. México. UNAM.

