

11avo Foro de Investigación de Medicina del Trabajo

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES DE LA NOM 035 STPS 2018 EN ENFERMEROS ADSCRITOS AL HOSPITAL REGIONAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS.

Autor: Dra. Jesica Elizabeth Téllez Martínez R3 MTyA Asesor: Dr. José Rafael Martínez Pichardo

INTRODUCCIÓN

En México, se estableció en 2019 la NOM-035 con el fin de identificar, prevenir y atender los factores de riesgo psicosocial que puedan afectar a los trabajadores.

Las características propias del medio socio profesional hospitalario son predominantes en la aparición de la carga mental debida al trabajo: la organización de labores, la creciente complejidad de técnicas y los conflictos relacionados con las jerarquías son con frecuencia origen de cargas mentales para el personal sanitario.



De acuerdo a la revisión de la literatura, la hipótesis principal de este estudio se frasea como:

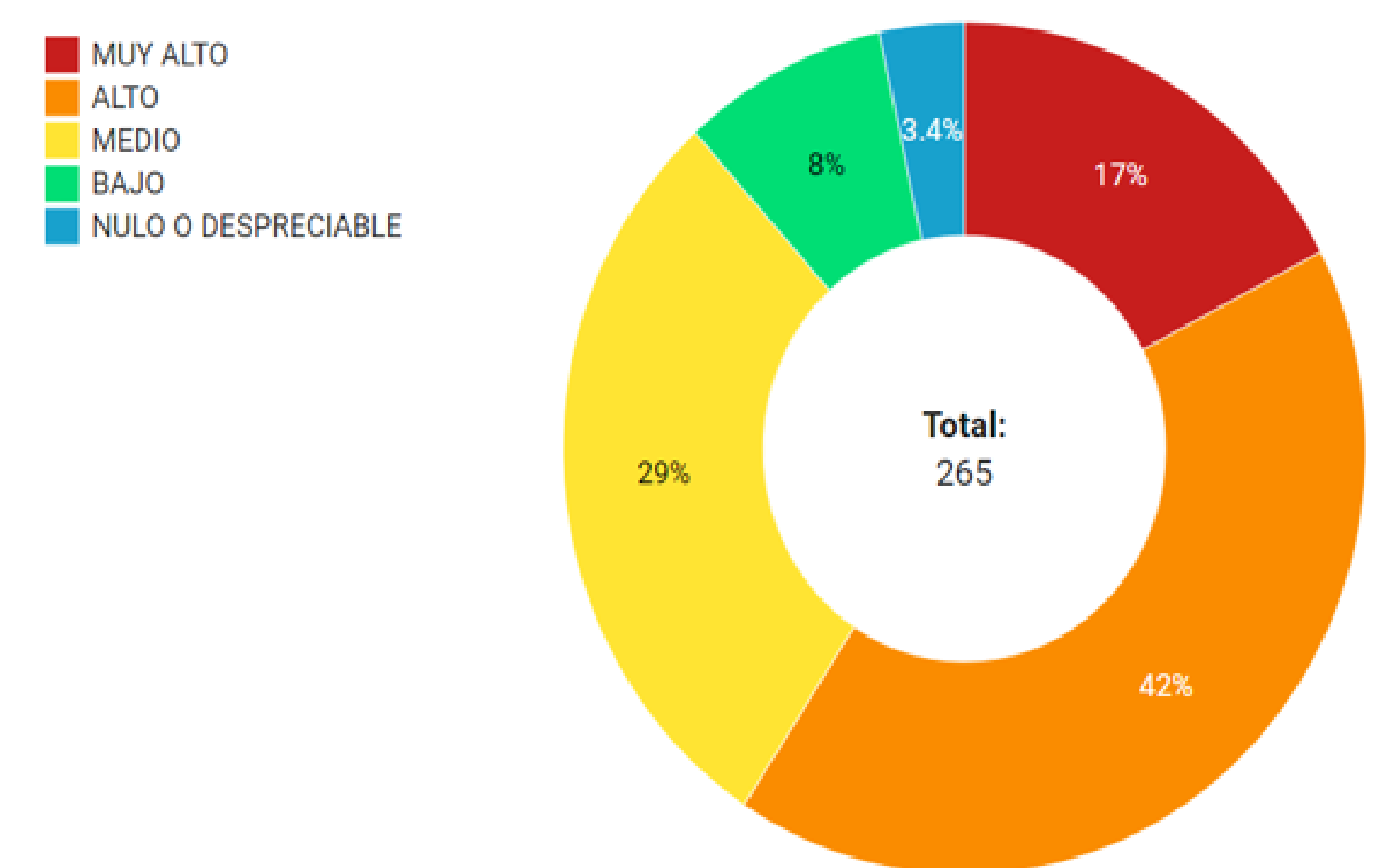
El personal de enfermería adscrito al Hospital Regional Adolfo López Mateos presenta factores de riesgo psicosocial en su centro de trabajo, categorizados de acuerdo con la NOM-035.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Este trabajo utiliza encuestas impresas aplicadas al personal de enfermería a una muestra representativa (265) de la población general (800). Con ello, es posible realizar un trabajo observacional retrospectivo.

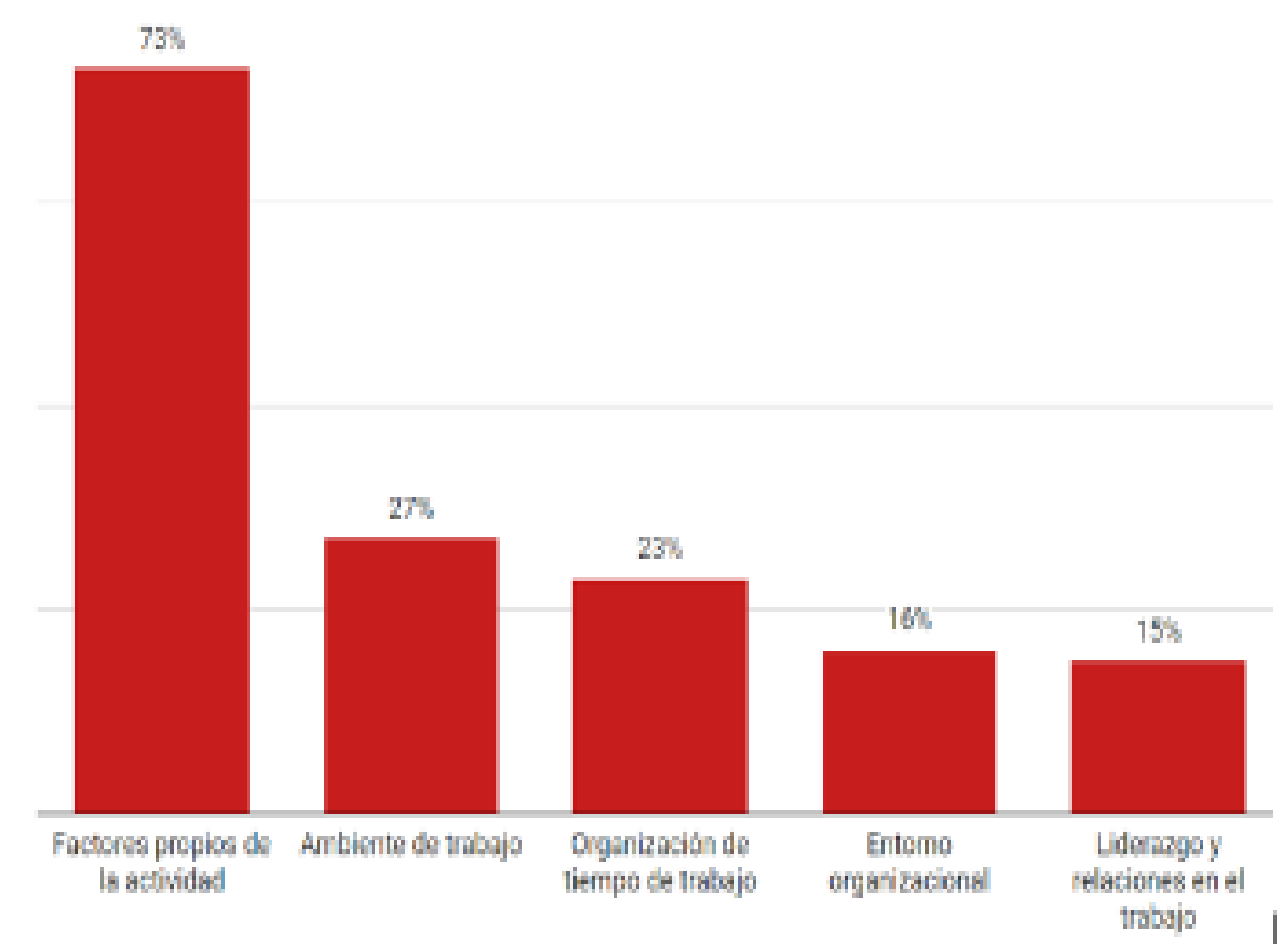
RESULTADO Y CONCLUSIONES

Gráfica 1: Distribución del personal entrevistado de acuerdo con su clasificación de riesgo psicosocial.



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 2: Porcentaje de personas en riesgo alto y muy alto por categoría



Fuente: Elaboración propia

Los hallazgos muestran que no se puede rechazar la hipótesis de que el personal de enfermería enfrenta factores de riesgo psicosocial, ya que 60% se considera en riesgo "Alto" o "Muy alto".

La categoría de mayor riesgo es la de factores propios de la actividad, y el dominio más problemático es la carga de trabajo. Es prioritario revisar y redistribuir las cargas laborales, especialmente en áreas de alta demanda como hospitalización, urgencias y quirófano. Implementar pausas periódicas, rotación de personal y tecnologías que agilicen los procesos puede contribuir a disminuir estas cargas.