



DISEÑO DE UNA ESCALA DE CARGA DE TRABAJO PARA TELETRABAJADORES



CONAHCYT
CONSEJO NACIONAL DE HUMANIDADES
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS

Autores: Psic. David Oswaldo Tipán Sigcha (david.tipan2270@alumnos.udg.mx)

Estudiante de la Maestría en Ciencias de la Salud en el Trabajo

Dra. María de Lourdes Preciado Serrano

Introducción

La carga de trabajo refiere a la cantidad de actividades y responsabilidad que se tiene según el perfil del puesto. Los instrumentos que estudian a la carga de trabajo son varios como el modelo NASA TLX (Hart & Staveland, 1988). El método LEST que considera la vinculación con la salud (Coello, et al. 2022). Además, se ofrecen cuestionario de autovaloración para la carga de trabajo respecto a las alteraciones fisiológicas, psicológicas (Skipper, 1986, Bot, 2004, Gil-Monte, 2016). Para conocer las condiciones formales establecidas en teletrabajadores post-pandemia se pretende construir una escala multidimensional, que incluya la valoración de las exigencias de la organización, del equipo y material proporcionado, de las habilidades en el uso de las TIC's, de la capacidad para desconexión y relación trabajo-familia.

Objetivo: Determinar las características psicométricas (validez y fiabilidad) de la escala Carga de Trabajo para teletrabajadores (CTT).

Método

Este estudio de corte cuantitativo, analítico y multietápico para construcción de instrumentos.

Muestra

Participación de teletrabajadores de forma voluntaria según la exigencia de la NOM-037-STPuestraud en el trabajo, y se aplicará el criterio (10*k ítems).

Procedimiento

Se conformará la escala con los ítems de más de 80% de concordancia entre jueces. Para el análisis de la información se aplicará la validez de constructo con el análisis factorial exploratorio, aceptando ítems con carga factorial mayor a .40, en mínimo tres dimensiones y se obtendrá la fiabilidad mediante alpha de Cronbach. Se utilizará el Software IBM-SPSS-AMOS versión 27 con licencia universitaria.



Referencias

- Bot, S. D. M. (2004). Internal consistency and validity of a new physical workload questionnaire. *Occupational and Environmental Medicine*, 61(12), 980–986. <https://doi.org/10.1136/oem.2003.011213>
- Coello León, E. C., Martínez Porro, E., & Vergara Jaen, D. A. (2022). EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LA EMPRESA TECNOBLOCK S.A MEDIANTE EL MÉTODO LEST. *Centro Sur*, 4(3). Recuperado a partir de <https://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/267>
- Gil-Monte PR. La Bateria UNIPICO: Propiedades psicométricas de las escalas que evalúan los factores psicosociales de demanda. *Arch Prev Riesgos Labor*. 2016; 19: 86-94. doi: 10.12961/apr.2016.19.02.2
- Hart, S. G. y Staveland, L. E. (1988). Development of Nasa-Tlx (Task Load Index): Results Of Empirical And Theoretical Research. En P. A. Hancock Y N. Meshkati (Eds.), *Human Mental Workload* (pp. 139-183). North-Holland, Amsterdam.
- Skipper, J.H., Rieger, Ch. & Wierwille, W. (1986). Evaluation of decision-tree rating scales for mental workload estimation, *Ergonomics*, 29:4, 585-599, DOI: 10.1080/00140138608968293