

SEGUIMIENTO DE LA NOM 035 STPS 2018

Monitoring of NOM 035 STPS 2018 in ten retail companies in Mexico

EN DIEZ EMPRESAS RETAIL DE MÉXICO

Autor: Ruth Neyra Estrada¹, María Martha Méndez Vargas¹, Andrés Eduardo Soto de la Fuente¹, David Miranda Pasaye¹, Juan Alberto Rivera Martínez¹, María Guadalupe Cadena González¹
(1) FES Zaragoza, UNAM, IMSS, ISSEMyM
Correo electrónico de contacto: draruth2015@outlook.com



Comparación de diez empresas del sector de retail a más de 3 años que entrara en vigor la NOM 035 para su cumplimiento en los centros de trabajo, tomando como supuesto que siguen presentándose limitaciones para su cabal cumplimiento en las empresas de México ya que las enfermedades de trabajo por trastornos mentales y del comportamiento van al alta según las últimas memorias estadísticas del Instituto Mexicano del Seguro Social. (IMSS, 2022)

CAUSAS DE BAJAS DE EMPRESAS RETAIL DE CD MX DE OCTUBRE 2023 A MAYO 2024												
	Total de bajas por empresa	% de bajas por empresa	La empresa realiza seguimiento de la NOM 035 1=Si 2=No	Bajas por pequeña tiranía	% Bajas por pequeña tiranía	Bajas por Mal liderazgo	% bajas por mal liderazgo	Bajas por supervisión con abuso	% baja por supervisión con abuso	Total de bajas por factores de riesgo psicosociales	%Total de bajas por factores de riesgo psicosociales	% de bajas por factor psicosocial
Empresa 1	471	10.89	2	8	1.70	63	13.38	25	5.31	96	4.99	20.38
Empresa 2	528	12.21	2	32	6.06	85	16.10	89	16.86	206	10.71	39.02
Empresa 3	237	5.48	1	3	1.27	115	48.52	52	21.94	170	8.84	71.73
Empresa 4	402	9.29	2	58	14.43	82	20.40	35	8.71	175	9.10	43.53
Empresa 5	428	9.89	2	21	4.91	90	21.03	67	15.65	178	9.26	41.59
Empresa 6	672	15.53	2	92	13.69	56	8.33	157	23.36	305	15.86	45.39
Empresa 7	418	9.66	2	45	10.77	81	19.38	52	12.44	178	9.26	42.58
Empresa 8	218	5.04	1	28	12.84	72	33.03	14	6.42	114	5.93	52.29
Empresa 9	729	16.85	2	86	11.80	119	16.32	116	15.91	321	16.69	44.03
Empresa 10	223	5.15	1	15	6.73	93	41.70	72	32.29	180	9.36	80.72
Total	4326	100		388	8.97	856	19.79	679	15.69	1923	44.45	100
Promedio	100		Si=30% No=70%		8.42		23.82		15.89	44.45	10	

Fuente : Encuestas de Salida de los trabajadores

CAUSA DE BAJA EMPRESARIAL RETAIL DE OCTUBRE 2022 A MAYO 2024

BAJAS POR FACTOR PSICOSOCIAL

44.5

TOTAL
55.55



SEGUN EL ESTUDIO OBSERVACIONAL RETROSPECTIVO Y TRANSVERSAL DE LAS ENCUESTAS DE SALIDA DE LOS TRABAJADORES DE 10 EMPRESAS RETAIL O DEPARTAMENTALES DE LA CD MX DE OCTUBRE DE 2023 A MAYO DE 2024 DONDE SE ENTREVISTO A **4326 PERSONAS**

UN TOTAL DE 1923 SE RELACIONABAN CON **VIOLENCIA LABORAL Y MAL LIDERAZGO**



MAL LIDERAZGO



SUPERVISION CON ABUSO



PEQUEÑA TIRANIA

SOLO EL 30% DE LAS EMPRESAS ANALIZADAS REALIZA UN SEGUIMIENTO ADECUADO DE LA **NOM 035 STPS 2018**

FALTA DE:

- CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN EFECTIVA DE LA NORMATIVA
- CAPACITACIÓN Y CAMPAÑAS PREVENTIVAS

