

# APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO ISTAS21 PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN TRABAJADORES DE UNA CADENA DE TIENDAS DE CONVENIENCIA DE CHIHUAHUA

Samantha Nylen Macías Corral (1), Blanca G. Beltrán (1), Jorge Octavio Acosta Montes (2), Jorge Roberto Benavides Hernández (1).

(1) Facultad de Enfermería y Nutriología. Maestría de Salud en el Trabajo. Universidad Autónoma de Chihuahua. Campus II. Ave. Periférico de la Juventud. C.P. 31125, Chihuahua, Chihuahua.

(2) Instituto Nacional de Salud Pública. Universidad No. 655, Col. Santa María Ahuacatlán, Cerrada los Pinos y Caminera. CP. 62100. Cuernavaca Morelos, México.  
[bbeltraneuach.mx](mailto:bbeltraneuach.mx)

## INTRODUCCIÓN

Los trabajadores de las cadenas de tiendas de conveniencia enfrentan exigencias laborales intensas y constantes, lo que puede generar estrés y afectar su bienestar (Huihua Barreda y Llanos Debernardi, 2020).

## OBJETIVO GENERAL

identificar los riesgos psicosociales de trabajadores de una cadena de conveniencia de la ciudad de Chihuahua a través del ISTAS21.

## METODOLOGÍA

- Este estudio es de tipo observacional, descriptivo y transversal.
- Se utilizó el cuestionario ISTAS21 compuesto por 38 preguntas estructuradas en 6 apartados.
- Se entrevistaron a 50 trabajadores de la cadena de tiendas de conveniencia.
- La edad promedio de los trabajadores estuvo entre 18 y 59 años.
- El muestreo fue de tipo no probabilístico por conveniencia.



Google Forms

## ISTAS 21 Versión corta



Nivel de exposición psicosocial más favorable para la salud.



Nivel de exposición psicosocial más favorable para la salud.

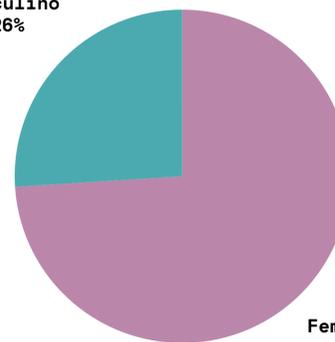


Nivel de exposición psicosocial más desfavorable para la salud.

## RESULTADOS

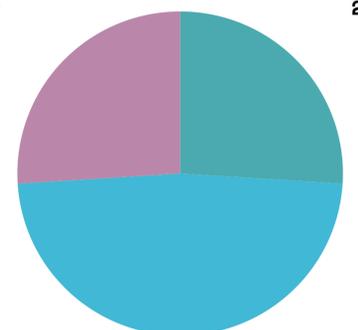
Los apartados 1, 3, 5 y 6 con un nivel de exposición psicosocial más desfavorable para la salud.

Masculino  
26%



Femenino  
74%

Encargado de turno  
26%



Lider de tienda  
26%

Ayudante de turno  
48%

Tabla 1. Resultados de las puntuaciones obtenidas para trabajadores según el ISTAS21. Cadena de tiendas de conveniencia. Chihuahua, Chihuahua.

Apartado	Dimensión psicosocial	Puntuación promedio	Puntuaciones para la población ocupada de referencia		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Exigencias psicológicas	12	De 0 a 7	De 8 a 10	De 11 a 24
2	Trabajo activo y posibilidades de desarrollo (influencia, desarrollo de habilidades, control sobre los tiempos)	29	De 40 a 26	De 25 a 21	De 20 a 0
3	Inseguridad	6	De 0 a 1	De 2 a 5	De 6 a 16
4	Apoyo social y calidad de liderazgo	30	De 40 a 29	De 28 a 24	De 23 a 0
5	Doble presencia	10	De 0 a 3	De 4 a 6	De 7 a 16
6	Estima	7	De 16 a 13	De 12 a 11	De 10 a 0

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del instrumento ISTAS21. Cadena de tiendas de conveniencia. Chihuahua, Chihuahua.

Figura 1. Distribución de los trabajadores por sexo. Cadena de tiendas de conveniencia.

Figura 2. Puesto de trabajadores por sexo encuestados.

Tabla 1. Resultados de las puntuaciones obtenidas para trabajadores por sexo según el ISTAS21. Cadena de tiendas de conveniencia. Chihuahua, Chihuahua.

Apartado	Dimensión psicosocial	Mujer	Hombre
1	Exigencias psicológicas	13	11
2	Control sobre el trabajo	31	26
3	Inseguridad sobre el futuro	5	8
4	Apoyo social y calidad de liderazgo	31	25
5	Doble presencia	10	7
6	Estima	7	7



## CONCLUSIONES

Los resultados muestran que los trabajadores enfrentan importantes riesgos psicosociales, especialmente en las dimensiones de doble presencia, estima y exigencias psicológicas. Para mitigar estos riesgos, se recomendó medidas como: i) Mejorar la organización del trabajo para reducir las exigencias psicológicas y facilitar la conciliación; ii) Fortalecer el apoyo de supervisores y compañeros a través de programas de capacitación y desarrollo de habilidades; y iii) Implementar sistemas de reconocimiento y recompensa que valoren el esfuerzo y desempeño de los trabajadores.

## REFERENCIAS

Huihua Barreda, R. S., & Llanos Debernardi, G. (2020). Riesgos Psicosociales en Trabajadores de una cadena de tiendas del rubro retail. Tesis para optar el Título de Licenciada en Psicología. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4029/FP-178-21-UGT%20HUIHUA%20BARREDA%20-%20LLANOS%20DEBERNARDI%202021%20283%29%20281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>