

RIESGOS Y EXIGENCIAS EN LA SALUD DE LOS TRABAJADORES DE UNA CADENA DE TIENDAS DEDICADA AL COMERCIO, EN CHIHUAHUA, CHIHUAHUA.

Junio 2024

Samantha N. Macías Corral¹, Blanca G. Beltrán¹, Jorge Octavio Acosta Montes² y Jorge Roberto Benavides Hernández¹.

(1) Facultad de Enfermería y Nutriología. Maestría de Salud en el Trabajo. Universidad Autónoma de Chihuahua. Campus II. Ave. Periférico de la Juventud. C.P. 31125, Chihuahua, Chihuahua.

(2) Instituto Nacional de Salud Pública. Universidad No. 655, Col. Santa María Ahuacatlán, Cerrada los Pinos y Caminera. CP. 62100. Cuernavaca Morelos, México.

Correo electrónico de contacto: samanthanylen1108@gmail.com, bbeltran@uach.mx.

INTRODUCCIÓN

La salud y seguridad laboral tienen un papel esencial en el bienestar de la sociedad. El trabajo, generador de sustento y calidad de vida, alberga diversos riesgos y exigencias Mellizo y Quiceno (2019), .

En México las tiendas de conveniencia, iniciaron sus funciones en los años 80's, debido a la globalización y el desarrollo tecnológico, cultura del consumo y tecnificación Riquelme (2020).

Según la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, las tiendas de conveniencia y autoservicio tienen la mayor incidencia de accidentes de trabajo. Asociados a:

- Acciones fuera de procedimientos.
- Traumatismo superficial, esguinces, contusiones y fracturas.
- Sobresfuerzo, trabajo repetitivo, posición inadecuada y golpeado por.

METODOLOGÍA

Estudio de tipo descriptivo y longitudinal. metodología de carácter etnográfico, que permite investigar los procesos de trabajo, en base a la observación directa y la recolección de las experiencias obreras de los trabajadores (Franco Enríquez, 2022).

Para determinar las áreas con problemáticas en salud y seguridad, así como para determinar la prioridad de las intervenciones, se realizó la aplicación del modelo PROVERIFICA, la medición de iluminación, temperatura y la estimación del nivel de riesgo ante el manejo manual de cargas. Una vez identificadas se realizaron las correspondientes intervenciones



RESULTADOS

Tabla 1. Detecciones realizadas en el centro de trabajo, según las etapas del proceso de trabajo.

| Proceso | Riesgos/exigencias detectadas | Clasificación |
|----------------------------|--|---------------|
| Recepción y almacenamiento | Lesión por manejo de carga. | III |
| Limpieza | Manejo de productos químicos. | II |
| Venta | Posición estática y repetitiva. Monotonía. | III |
| Administración | Organización del trabajo | IV |

Tabla 2. Resultados de reconocimiento y medición de Iluminación, Temperatura y análisis de factores de riesgo ergonómico.

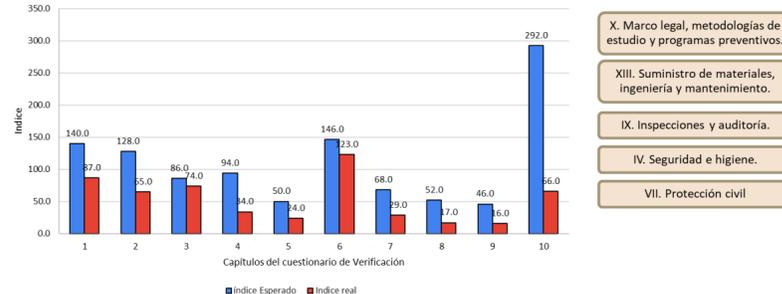
| Medición de iluminación | | | |
|---------------------------------|--------------|-------------|---------|
| Acomodo de mercancía | Cuarto frío | Deficiencia | 3 tomas |
| Actividad de cobro de mercancía | Área de Isla | Exceso | 3 tomas |

| Medición de temperatura | | | | | | |
|-------------------------|-------|-------|----------|----------|----------|-----------|
| Altura | BH °C | BS °C | Globo °C | TGBHi °C | TGBHe °C | % humedad |
| Cabeza | 6.1 | 7.6 | 7.3 | 6.4 | 6.3 | 55% |
| Tórax | 7.4 | 11.4 | 10.9 | 8.4 | 8.5 | 44% |
| Pies | 7.7 | 8.3 | 8.2 | 7.8 | 7.8 | 60% |

| Análisis de los Factores de Riesgo Ergonómico | | | |
|---|----------------------|--|---|
| Nivel de Riesgo | Alto - Significativo | Se requieren acciones correctivas pronto | Se requiere una acción rápida, por lo que se deben establecer medidas de control mediante un Programa de ergonomía para el manejo manual de cargas. |

Nota. Elaboración realizada en base a NOM-025-STPS-2008, NOM-015-STPS-2001 y NOM-036-1-STPS-2018, respectivamente.

Gráfico 1. Índice esperado e índice real, dividido por capítulo del Cuestionario de Verificación, del centro de trabajo analizado.



Nota. A la derecha, las áreas de profundización, detectadas con más relevancia

Tabla 3. Intervenciones realizadas en el área de trabajo, en base a las detecciones anteriores.

| Área de profundización | Accionables | Riesgo/exigencia |
|---|---|----------------------|
| Marco legal: Comisión de seguridad e higiene | Creación, capacitación, recorridos y seguimiento de comisión de seguridad e higiene | Exigencia IV |
| Seguridad e higiene: Mapa de riesgo y procedimiento de operación. | Mapa de riesgos y procedimientos en el área laboral, capacitación en el mismo | Riesgos y exigencias |
| Programa de protección civil. | Solicitud y seguimiento a creación de programa de protección civil, formación de brigadas | Riesgo I |
| Riesgos ergonómicos cargas y descargas (recibir y trasladar). | Capacitación y adiestramiento, en manejo de cargas | Exigencia III |
| Iluminación cuarto frío y caja. | Cambio de luminarias a considerar zonas y reflexión | Riesgo I |
| Manejo de productos químicos | Fichas técnicas de productos químicos en área de trabajo y capacitación en manejo de productos | Riesgo II |
| Agotamiento mental y estrés laboral | Identificar y medir las condiciones de trabajo, por medio de cuestionario ISTAS 21 relacionadas con la organización del trabajo y que pueden representar un riesgo para la salud. | Exigencia IV |

Figura 1. "Lay out", Mapa de riesgos identificados dentro del centro de trabajo.

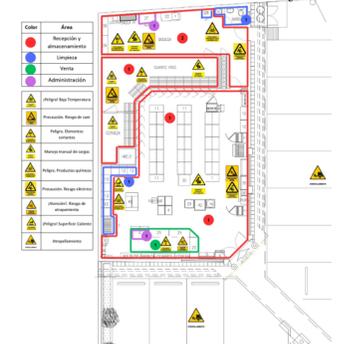


Figura 2. "Lay out", Identificación de riesgos y prevención en el área laboral.



CONCLUSIÓN

Realizar la evaluación de los factores que afectan la salud y seguridad de los trabajadores en los centros laborales, es primordial para determinar la gravedad de la afección, el nivel de intervención y la prioridad de la gestión, a fin de prevenir y promover la salud en el centro de trabajo. Realizar capacitación y adiestramiento es básico en materia de prevención, así como, contar con las condiciones de trabajo adecuadas para la actividad y cumplir con la normatividad vigente.

- Franco Enríquez, J. G. (2022). Diagramas complejos de salud y seguridad en el trabajo: metodología para el estudio sistémico de los procesos laborales. Nota Científica, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, Departamento de Atención a la Salud, Ciudad de México, México. Obtenido de <https://proverifica.com/documentos/DCST2023.pdf>
- Paz Mellizo, A. P., & Quiceno Arce, C. A. (2019). Análisis Corporativo sobre la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, entre almacenes de grandes superficies: el caso de Walmart en México D.F. y Jumbo de Popayan Colombia. Fundación Universitaria de Popayan., 64. Obtenido de <http://univida.fup.edu.co/repositorio/items/show/321>
- Riquelme Bravis, H., López Dietz, S., & Riquelme Bravis, M. (2020). Condiciones y ambiente laboral de trabajadoras y trabajadores del retail en La Araucanía, Chile. FONDECYT 1180892 y DIUFRO D118-0047, 25. Obtenido de <https://cyberleninka.ru/article/n/condiciones-y-ambiente-laboral-de-trabajadoras-y-trabajadores-del-retail-de-la-araucan-a-chile/viewer>
- Silva Mira, J. L. (2009). Evaluación de riesgos laborales en supermercados y grandes tiendas en las ciudades de La Serena y Coquimbo. Elaboración de medidas preventivas aplicables y un análisis económico en base al Decreto Supremo No. 67/1999. Prevención integral. Obtenido de <https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2009/evaluacion-riesgos-laborales-en-supermercados-grandes-tiendas-en-ciudades>