

## FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICO EN EL ÁREA DE TOXICOLOGÍA DE UNA UNIDAD DE LA CRUZ VERDE EN GUADALAJARA, JALISCO.

Autora: Rosa María Guadalupe Cárdenas Güiltrón  
Maestría en Ergonomía, Universidad de Guadalajara  
Correo: [rosa.cardenas5316@alumnos.udg.mx](mailto:rosa.cardenas5316@alumnos.udg.mx)

### INTRODUCCIÓN

Es necesario conocer las condiciones laborales en las que desempeñan su trabajo los profesionales de la salud, en el área de Toxicología para identificar por ejemplo las características y la distribución del áreas de trabajo, para conocer el ambiente laboral, la iluminación, la temperatura, el ruido, los espacios para alimentación y descanso, el equipo de protección personal, el equipamiento del área, y en general la infraestructura en salud con la que se cuenta en las unidades de atención, y a partir de este conocimiento desarrollar estrategias o tomar medidas desde la Ergonomía para que los profesionales de la salud se desempeñen laboralmente de una manera más segura y saludable.

### OBJETIVO

Identificar los factores de riesgo ergonómicos relacionados con el medio ambiente físico que se encuentran en el espacio laboral en el área de toxicología de una unidad de la Cruz Verde en Guadalajara, Jalisco México.

### MÉTODO

Se inició un estudio mixto, confirmatorio. Participan médicos especialistas, médicos generales, enfermeros, personal de intendencia. No se calculó tamaño de la muestra porque se trabajará con toda la población a modo de censo.

El proyecto se sometió a la aprobación por el Comité de Ética en Investigación del Centro Universitario de Tonalá. Se implementó la lectura y firma del consentimiento informado basado en los principios fundamentales de la bioética.

No se sometió a un comité de bioseguridad porque no se tendrá contacto con sustancias químicas o biológicas.

Se implementó observación participante y se hizo análisis temático de los hallazgos.

### RESULTADOS

Los factores de riesgo que se identificaron se agrupan de la siguiente manera:

- 1) **Los correspondientes a instalaciones en su exterior y en su interior.** Deterioro y falta de señalética.
- 2) **Insumos disponibles.** Limitados.
- 3) **Proceso de atención a los pacientes.** No se identificaron factores de riesgo. Se identificó eficiencia, organización, respeto y personal altamente capacitado, con alto sentido de responsabilidad y profesionalismo.
- 4) **En el equipo disponible.** Escaso y requiere mantenimiento o modernización.



### CONCLUSIONES

Existen muchos aspectos a mejorar en el espacio desde la ergonomía, incluso podrían resolverse con cambios menores pero que resulten estratégicos para hacer el entorno más seguro y saludable para el personal que se desempeña en el área de la salud y por lo tanto contribuir a la mejora de la calidad de la atención.

Quedan pendientes las actividades de la parte cuantitativa del proyecto, así como las entrevistas.